

Matlamat :

Pewujudan Persekitaran Yang Berkualiti dan Sejahtera di Negeri-negeri Melalui Perkhidmatan Perancangan Bandar dan Desa Yang Berkualiti, Sejahtera dan Mampan Menjelang 2020.

Dengan itu kami berjanji untuk :

1. Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) kali setahun;
2. Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak Melebihi Empat Belas (14) Hari;
3. Menyelaras Penyediaan RT Dan RKK Serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun;
4. Menyedia Pelan Projek Khas Dalam Tempoh Enam Puluh (60) Hari;
5. Mengadakan Mesyuarat Dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) kali setahun;
6. Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Kepada Perayu Dan Responden Dalam Tempoh Sepuluh (10) Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan;
7. Membekal Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Terperingkat) Dalam Tempoh Lima (5) Hari;
8. Memberi Layanan Kaunter Dengan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Lima (5) Minit;
9. Memberi Ulasan Perancangan Ke Atas Permohonan Perancangan Tapak Dalam Tempoh Tiga Puluh (30) Hari; dan
10. Mengadakan Sebaran Rancangan Struktur Negeri (RSN) Sekurang-Kurangnya Sekali Setahun.

PIAGAM PELANGGAN 1 : Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri 3 kali Setahun;

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Nor Akhiruddin b. Mohamad Nazri
-

1. OUTPUT

Dasar perancangan bandar dan desa.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Dasar yang diterimapakai dan dilaksanakan oleh Pihak Berkuasa Tempatan dan agensi kerajaan negeri.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tahap pencapaian adalah 33%. Tiga (1) mesyuarat telah diadakan iaitu:

- i. Mesyuarat JPN Bil.1/2017 pada 1 Ogos 2017.;

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian : A – Jabatan Persekutuan B – Badan Berkanun Persekutuan
 C – Peringkat Negeri D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 2 : Memberi Ulasan Perancangan Ke Atas Permohonan Kebenaran Merancang Tidak Melebihi 14 Hari

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Mohd Faizalnim Mohd Zain
-

1. OUTPUT

Ulasan perancangan.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tepat, terkini dan diproses dalam tempoh 14 hari dari tarikh diterima.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tahap pencapaian adalah 70%

Jumlah permohonan : 557

Proses 14 hari : 393

Proses melebihi 14 hari : 125

Masih diproses : 39

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian : A – Jabatan Persekutuan B – Badan Berkanun Persekutuan

 C – Peringkat Negeri D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 3 : Menyelaraskan Penyediaan RT Dan RKK Serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia 5 Tahun;

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Shamsul Azlan B. Mohamad Anuar
-

1. OUTPUT

Warta Kerajaan Negeri berkenaan RT dan RKK berkenaan

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tepat dan mempunyai kuasa perundangan.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tahap pencapaian adalah 100.00%

- i. Rancangan Kawasan Khas (RKK) Tasik Chini
- ii. Rancangan Tempatan Kuantan (Penggantian) 2035
- iii. Rancangan Kawasan Khas Tasik Bera

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian : A – Jabatan Persekutuan B – Badan Berkanun Persekutuan
 C – Peringkat Negeri D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 4 : Menyedia Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari;

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Shamsul Azlan B. Mohamad Anuar
-

1. OUTPUT

Pelan pembangunan/tatatur.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Pelan rujukan pembangunan sahaja.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tidak Dinilai.

Tiada pelan yang disediakan pada tahun 2017

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian : A – Jabatan Persekutuan B – Badan Berkanun Persekutuan
 C – Peringkat Negeri D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 6 : **Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Kepada Perayu Dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Dari Tarikh Keputusan Diterima Daripada Pengerusi Lembaga Rayuan**

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Kamarulzaman b. Abdul Rahman
-

1. OUTPUT

Keputusan bertulis Lembaga Rayuan.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Keputusan bertulis Lembaga Rayuan dipertimbang dan dipersetujui oleh ahli Lembaga Rayuan.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tidak Dinilai.

Masih dalam proses pelantikan ahli dan tiada kes diterima oleh Pendaftar Lembaga Rayuan Negeri Pahang bagi tahun 2017

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian : A – Jabatan Persekutuan B – Badan Berkanun Persekutuan
C – Peringkat Negeri D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 5 : Membekal Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Terperingkat) Dalam Tempoh 5 Hari

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
- ii. Kod Kategori Agensi : **C**
- iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
- iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
- v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Mohd Faizalnizam Mohd Zain
-

1. OUTPUT

Salinan pelan zoning, sebahagian syit piawai dan garis panduan/piawaian perancangan serta lain-lain maklumat perancangan yang tidak terhad melalui surat.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tepat dan boleh digunakan untuk tujuan perancangan projek dan kebenaran merancang.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Pencapaian adalah 100%
Daripada 205 pelanggan yang diberi maklumbalas dalam tempoh kurang daripada 5 hari.

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian : A – Jabatan Persekutuan B – Badan Berkanun Persekutuan
 C – Peringkat Negeri D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 6 : Memberi Layanan Kaunter Dengan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh 5 Minit

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Shamsor Bin Shamsudin
-

1. OUTPUT

Memberi khidmat nasihat perancangan di kaunter melalui Borang Pertanyaan.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Maklumat yang tepat dan tekini.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Pencapaian adalah 100%.

Sebanyak 25 pelanggan jabatan yang berurusan di kaunter telah diberi layanan dalam tempoh 5 minit.

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian :	A – Jabatan Persekutuan	B – Badan Berkanun Persekutuan
	C – Peringkat Negeri	D – Pihak Berkuasa Tempatan

PIAGAM PELANGGAN 9 : Memberi Ulasan Perancangan Ke Atas Permohonan Perancangan Tapak Dalam Tempoh 30 Hari

- i. Nama Agensi : **JPBD Negeri Pahang**
 - ii. Kod Kategori Agensi : **C**
 - iii. Nama Ketua Agensi : **Dato' Hazizah Binti Sulaiman**
 - iv. No. Telefon dan Faks : **09-5721181 / 09-5732001**
 - v. Nama pegawai yang boleh dihubungi untuk mendapatkan maklumat tambahan :-
En. Mohd Faizalnim Mohd Zain
-

1. OUTPUT

Ulasan perancangan.

2. STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tepat, terkini dan diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh diterima.

3. TAHAP PENCAPAIAN STANDARD PERKHIDMATAN/KELUARAN

Tahap pencapaian adalah 89%

Jumlah permohonan : 1467

Proses 30 hari : 1304

Proses melebihi 30 hari : 23

Masih diproses : 140

4. KOMITMEN BARU YANG AKAN DILAKSANAKAN

Tiada.

Kod Kategori Agensi :

Kementerian :	A – Jabatan Persekutuan	B – Badan Berkanun Persekutuan
	C – Peringkat Negeri	D – Pihak Berkuasa Tempatan